

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **FORZE S.A.S** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su aplicación iOS (**GRAND HOTEL RIO IV**). Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestra aplicación recoge información personal (nombre completo). Esta información es utilizada para el chat entre el usuario final de la aplicación y el hotel. La aplicación no almacena las conversaciones entre el usuario final y el hotel. Los mensajes entre el usuario final y el hotel son eliminados de nuestros servidores en los próximos 15 (quince) días de haber sido enviados.

Nuestra aplicación no almacena registros relacionados a la apertura de cerraduras vía Bluetooth.

Uso de la información recogida

Nuestra aplicación emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. **FORZE S.A.S.** está altamente comprometido en cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Enlaces a Terceros

Nuestra aplicación no contiene enlaces a sitios de terceros.

Control de su información personal

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. **FORZE S.A.S** se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.